**Техническое задание**

Структура ТЗ

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Раздел** |
| 1 | Введение |
| 2 | Пользовательская часть |
| 3 | Нефункциональные требования |
| 4 | Требования к технологиям |
| 5 | Тестирование |
| 6 | Дополнительные требования |
| 7 | Сроки и бюджет |
| 8 | Отчетность |
| 9 | Не реализованные задачи |
| 10 | Заключение |

**1. Введение**

1.1 Наименование программного продукта: Телеграмм бот для автоматизации записи к врачу.

1.2 Область применения: Разработка онлайн-сервиса для оптимизации и автоматизации процесса записи к врачу в медицинской организации.

**2. Пользовательская часть**

2.1 Регистрация пользователя:

- Возможность пользователя зарегистрироваться в боте, предоставив необходимую информацию (ФИО, возраст, пол, номер телефона, данные СНИЛС).

- Изменение введённых данных, при необходимости.

- Вывод данных для пользователя, для удостоверения их правдивости.

2.2 Выбор врача и времени приема:

- Пользователь должен иметь возможность выбирать врача из списка и свободное время приема.

2.3 Запись на прием:

2.3.1 Разработать механизм автоматизированной записи пользователя на выбранное время приема.

2.3.2 Вывод анкеты врача: Фото, ФИО, стаж работы, направление врача.

2.4 Уведомления:

- Реализовать систему уведомлений для подтверждения записи, а также напоминаний о предстоящем приеме.

**3. Нефункциональные требования**

3.1 Безопасность:

- Обеспечить сохранность и конфиденциальность пользовательских данных.

3.2 Производительность:

- Бот должен обеспечивать быстрый и отзывчивый интерфейс.

3.3 Доступность:

- Обеспечить доступность бота 24/7.

**4. Требования к технологиям**

4.1 Язык программирования: Python.

4.2 Использование библиотеки Aiogram для взаимодействия с платформой Telegram.

4.3 Хранение данных: База данных SQLite.

**5. Тестирование**

5.1 Провести тестирование функциональности бота, включая регистрацию, выбор врача, автоматизированную запись на прием и уведомления.

**6. Дополнительные требования**

6.1 Поддержка и обновления:

- Обеспечить поддержку и возможные обновления бота после внедрения.

**7. Сроки и бюджет**

7.1 Сроки разработки: 1 месяц.

7.2 Бюджет: Отсутствует.

**8. Отчетность**

8.1 Разработчик не обязан предоставлять отчётность о процессе разработки.

**9. Не реализованные задачи**

9.1 Запись на приём к врачу:  
- Не был реализован пункт 2.3.1, в следствии чего отсутствует реализация пункта 2.4

**10. Заключение**

10.1 Разработанный бот должен обеспечивать автоматизацию и удобство процесса записи к врачу в поликлинике.